



ALIANZA
CAJA POPULAR LA MERCED

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento que **Caja Popular La Merced, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, mejor conocida como cooperativa **Caja Popular La Merced**, con domicilio en calle **Blvd. Vicente Valtierra** número **2226** de la colonia **La Carmona**. C.P. **37250** de la ciudad **León, Guanajuato** y Página de internet **www.cpmerced.com.mx**, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, en términos de los artículos 2º fracciones XIV y XVI, 13, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). y al respecto le informamos lo siguiente:

FINES PARA LOS CUALES SE UTILIZARÁN SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación del servicio que solicita:

a. Datos generales

Los datos personales **generales** (nombre, identificación oficial vigente, género, estado civil, comprobante de domicilio, Registro Federal de Contribuyente, Clave Única de Registro de Población, correo electrónico, nombre y comprobante de domicilio de avales u obligados solidarios, teléfono, y domicilio de beneficiarios, incluyendo las imágenes) recabados para ingresar como socio, así como para llevar a cabo trámites para adquirir algún crédito o productos ofrecidos por **Caja Popular La Merced**, serán utilizados para los siguientes fines esenciales:

- (1) Darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos como socio de **Caja Popular La Merced**;
- (2) Identificarlo como socio de **Caja Popular La Merced**;
- (3) Cumplir con las disposiciones legales aplicables;
- (4) Generar el expediente (físico y/o electrónico) del socio;
- (5) Atender sus solicitudes, dudas, reclamaciones y quejas a través de nuestro Call Center;
- (6) Contratación de las pólizas de seguros correspondientes;
- (7) El análisis y riesgo de la viabilidad del crédito solicitado;
- (8) El pago de remesas;

- (9) La emisión de estados de cuenta;
- (10) El desarrollo de actividades del programa de Generación Coop;
- (11) Actividades de los talleres productivos;
- (12) La organización de los eventos anuales de socios y ahorradores menores;
- (13) Fomentar las actividades de formación Cooperativa;
- (14) Fomentar las actividades del ahorrador menor;
- (15) La ejecución de las actividades del comité de obra social;
- (16) La emisión de la información de personas relacionadas por parte del área de riesgos;
- (17) Contactarlo cuando sea necesario;
- (18) Llevar a cabo cobranza extrajudicial y judicial de los créditos otorgados;
- (19) Confirmar, corregir y actualizar su información personal;
- (20) Ayudas escolares para los menores ahorradores y
- (21) Entrega de premios y recompensas de nuestros diversos programas de beneficios y lealtad.

Adicionalmente también podrán ser utilizados para fines no esenciales tales como:

- (1) Fines estadísticos;
- (2) Fines de mercadeo y,
- (3) Toma de imágenes.

Consentimiento para el tratamiento de datos, financieros y patrimoniales

b. Datos financieros y patrimoniales

Los datos personales financieros y patrimoniales (comprobante de ingresos de conformidad con su actividad económica, recibos de nómina en su caso, comprobante de ingresos del aval u obligado solidario, escritura del bien inmueble en caso de créditos hipotecarios, investigación domiciliaria, estudio sociodemográfico y consulta del historial crediticio), recabados son utilizados para evaluar tanto si usted califica para el otorgamiento del crédito que solicita, así como para la evaluación de la recuperación del crédito respecto a su capacidad de pago. **Caja Popular La Merced** podrá solicitarle datos adicionales considerados como financieros y/o patrimoniales, con el fin de dar cumplimiento con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita (**LFPIORPI**).

Por lo que en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 7º de la **LFPDPPP**, se le informa que, para recabar y tratar sus **datos financieros y patrimoniales**, es preciso contar con su **consentimiento expreso**, el cual le será requerido en un formato específico al momento de su recolección, para que nos precise si acepta o no el tratamiento de dichos datos.

c. Datos sensibles

Los datos personales sensibles (Biométricos) por lo que en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 8º de la LFPDPPP, se le informa que, para recabar y tratar sus datos sensibles, es preciso contar con su consentimiento expreso, el cual le será requerido en un formato específico al momento de su recolección, para que nos precise si acepta o no el tratamiento de dichos datos.

Biométricos: Se recaba y almacena la huella dactilar.

En caso de que no desee otorgar su consentimiento para que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, puede hacer la solicitud al teléfono: (477) **7 64 0086 extensión 8011**, o al correo atencionsocios@cpmerced.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

SERVICIOS DIGITALES

Se podrá descargar la aplicación “Alianza Móvil La Merced” y “Alianza en línea La Merced” de Play Store, para realizar operaciones de transferencias a terceros, recabándose para tal fin el número de cuenta, clave interbancaria y monto, por cada transferencia o pago que realice le será notificado vía mensaje SMS, sin recabar información adicional.

Si utiliza nuestra (s) aplicación (es), también podemos recopilar la siguiente información si elige proporcionarnos acceso o permiso:

Acceso a dispositivos móviles: Socios: número de teléfono celular, ID del dispositivo inteligente, clave de acceso, y ubicación GPS, sistema de posicionamiento global que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App, fotografía o serie, la cámara, y otras funciones de su dispositivo móvil, si desea cambiar nuestro acceso o permiso, pueden hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Notificaciones push: Es posible que solicitemos enviar notificaciones automáticas con respecto a su cuenta o ciertas funciones de la aplicación. Si desea darse de baja de recibir este tipo de comunicaciones, pueden desactivarlas en su configuración del dispositivo.

Parte de la información, como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o navegador y características del dispositivo: se recopila automáticamente cuando visita nuestros servicios.

Recopilaremos automáticamente cierta información cuando visita, utiliza o navega por los servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información sobre el dispositivo y el uso, como su IP dirección, navegador y características del dispositivo, sistema operativo, idioma preferencias, direcciones URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros servicios y otra información técnica. Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros servicios, y para nuestro análisis interno y propósitos de informes.

LA INFORMACIÓN QUE SE RECOPILA

Datos del dispositivo: Recopilamos datos del dispositivo al tratarse de los servicios de “Alianza en Línea La Merced”, como información sobre su computadora, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, los datos de este dispositivo pueden incluir información como su IP dirección (o servidor proxy), números de identificación de dispositivos y aplicaciones, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

Datos de localización: Recopilamos datos de ubicación, como información sobre su la ubicación del dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. En cuanto a la información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios “Alianza en Línea La Merced”. Por ejemplo, podemos usar GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indiquen su ubicación actual (según su dirección IP). Puede optar por no permitirnos recopilar esta información, ya sea rechazando el acceso a la información o deshabilitado la configuración de su ubicación en su dispositivo. Sin embargo, si opta por no participar, es posible que no pueda utilizar ciertos aspectos de los servicios.

EN QUÉ CASOS TRANSMITIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Sus datos personales podrán compartirse con nuestros proveedores de bienes y servicios que fungen como encargados para dar cumplimiento a la relación jurídica que exista entre **Caja Popular La Merced** y la persona titular de los datos. Para llevar a cabo esta transferencia no será necesario contar con el consentimiento expreso de la persona titular de los datos, de conformidad con lo señalado por el artículo 36, fracción VII de la LFPDPPP.

Salvo los casos señalados con anterioridad y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 36 de la LFPDPPP, los datos proporcionados por nuestros socios, beneficiarios, referencias de socios, solicitantes, avales u obligados solidarios no serán transmitidos en ninguna circunstancia.

MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamientos no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y su Reglamento.

COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

Caja Popular La Merced, en su sitio de internet y en sus aplicaciones utiliza cookies para simplificar la navegación. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios.

Las cookies almacenan información personal tal como nombres, navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios rechazar las cookies; si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilice para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestros servicios.

La aplicación del Servicio Electrónico por Internet recaba información de identificación general, geolocalización del dispositivo móvil empleado por la persona titular para propósitos de configuración o administración de la cuenta y fines de seguridad, cumplimiento y prevención de fraudes.

Todos los datos antes descritos son encriptados en tránsito para garantizar la seguridad de los mismos.

RECTIFICACIÓN O CANCELACIÓN PARA TRANSFERIR LOS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del **documento proporcionado por la Sociedad**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el **teléfono: (477) 7 64 0086 extensión 8011**, o al correo atencionsocios@cpmerced.com.mx.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Departamento de datos personales: Área de Gerencia de Operaciones.

Domicilio: Blvd. Vicente Valtierra #2226, Col. La Carmona

Correo electrónico: atencionsocios@cpmerced.com.mx

Número telefónico: (477) 7 64 00 86

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del **documento proporcionado por la Sociedad**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente **teléfono: (477) 7 64 0086 extensión 8011**, o al correo atencionsocios@cpmerced.com.mx.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **a partir del 20 de marzo de 2025**, usted podrá solicitar a **Caja Popular La Merced**, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso de que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento. Para ejercer sus derechos deberá seguir el siguiente procedimiento:

Enviar un correo electrónico, a la dirección: atencionsocios@cpmerced.com.mx, para requerir el documento de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, mismo que deberá ser llenado, señalando su nombre completo, así como la relación jurídica que tenga con **Caja Popular La Merced**, el tipo de derecho que desea ejercer, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos en lo que decida revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación oficial (Credencial de Elector INE, Cédula Profesional, Pasaporte vigente), con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.

- Tratándose de datos personales cuyas personas titulares sean menores de edad o personas incapaces, esta solicitud deberá formularse por la persona que represente legalmente los derechos del menor de edad o persona incapaz, ya sea mediante la acreditación de la patria potestad o mediante tutor o curador legalmente designado.
- Usted deberá llenar la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y podrá adjuntar los documentos que sean relevantes para su petición. Para las peticiones de rectificación es necesario que señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse en horas y días hábiles de conformidad con la Ley Federal del Procedimiento Administrativo.
- Deberá enviar su solicitud al correo electrónico señalado en el numeral 1) y le será enviado un acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción, le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días hábiles, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- En caso de que su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días hábiles adicionales cuando existan causas

que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

- En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará a la persona titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP).
- En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 30, 31, 32, 33 y 34 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que la persona titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Conforme a lo señalado en el artículo 15º fracción VI de la LFPDPPP y el artículo 111º del Reglamento de la LFPDPPP, para limitar el uso y divulgación de su información personal, lo podrá realizar mediante **documento proporcionado por Caja Popular La Merced**.

Asimismo, usted se podrá inscribir en el **Registro Público de Usuarios (REUS)**, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF, de conformidad con lo establecido en el artículo 8º de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, a través de su Unidad de Protección de Datos Personales, para mayor información comuníquese a protección.datos@buengobierno.gob.mx.

MEDIOS PARA CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias

necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la Página de internet: **www.cpmerced.com.mx**.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será en la Página de internet **www.cpmerced.com.mx**.

Acepto y autorizo a **Caja Popular La Merced**, para que mis datos personales sean tratados conforme al Aviso de Privacidad.

Última actualización: 2026